TERMOS DE USO

CURSO ONLINE "MANUAL DA CRIAÇÃO DE CONTEÚDO"

Última atualização: 09/11/2026 | Versão 1.1

Estes Termos de Uso regulam a aquisição, o acesso e a utilização do curso online denominado "Manual da Criação de Conteúdo", criado e ministrado por VICTÓRIA MARIA CAILLAUX BACELAR DE CASTRO e comercializado por VB MARKETING LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 68.166.390/0001-08, com sede na Avenida Leitão da Silva, nº 180, Edifício Atlantis Tower, sala 1003, Praia do Suá, Vitória/ES, CEP 29052-110, doravante denominada "PRODUTORA".

O canal oficial de suporte e atendimento da PRODUTORA é o e-mail suportevictoriabac@gmail.com.

A contratação é realizada por meio eletrônico. Em razão das características operacionais da Plataforma, estes Termos de Uso serão disponibilizados ao comprador imediatamente após a conclusão da compra, por meio da área de membros, do e-mail cadastrado ou de outro recurso eletrônico indicado pela Plataforma.

Assim que receber acesso ao presente documento, o comprador, doravante denominado "USUÁRIO", deverá lê-lo integralmente e tomar ciência de suas disposições. Caso não concorde com qualquer condição, poderá requerer o cancelamento da compra e a devolução integral dos valores pagos dentro do prazo legal de 7 (sete) dias corridos, contado da aquisição, conforme previsto nestes Termos e na legislação consumerista.

A conclusão da compra representa a manifestação de vontade do USUÁRIO de adquirir o Produto nas condições essenciais apresentadas na oferta e no checkout. A disponibilização posterior destes Termos não restringe o direito de arrependimento, não implica renúncia a direitos legalmente assegurados e não afasta a prevalência das informações constantes da oferta.

QUADRO-RESUMO DAS CONDIÇÕES ESSENCIAIS

CONDIÇÕES PRINCIPAIS DA CONTRATAÇÃO

Produto	Curso online "Manual da Criação de Conteúdo".
Fornecedor	VB MARKETING LTDA, CNPJ nº 68.166.390/0001-08.
Formato	Curso integralmente digital, composto por aulas previamente gravadas e eventuais materiais complementares expressamente indicados na oferta.
Plataforma	Cakto ou outra plataforma que venha a substituí-la.
Prazo de acesso	12 (doze) meses, ou 24 (vinte e quatro) meses nas compras pela oferta de Black Friday de 2026 (item 4.3), contados da confirmação do pagamento e da efetiva disponibilização das credenciais.
Liberação do acesso	Após a confirmação do pagamento, mediante instruções encaminhadas ao e-mail cadastrado ou disponibilizadas pela Plataforma.
Suporte incluído	Suporte técnico relacionado ao recebimento das credenciais e ao acesso à área de membros.
Canal oficial	suportevictoriabac@gmail.com, com atendimento em dias úteis e horário comercial, conforme o horário oficial de Brasília.
Não incluído	Mentoria, consultoria, análise personalizada de perfil, elaboração de estratégia individual, revisão de conteúdos ou atendimento por redes

	sociais e WhatsApp pessoal.
Produto físico	Não há entrega de produto físico.
Direito de arrependimento	7 (sete) dias corridos contados da compra.
Licença	Pessoal, individual, limitada e intransferível.
Resultados	Não há garantia de crescimento de seguidores, alcance, engajamento, vendas, faturamento ou qualquer resultado específico.
Propriedade intelectual	É proibida a reprodução, gravação, distribuição, revenda ou exploração comercial das aulas e dos materiais.

O presente quadro possui caráter informativo e deverá ser interpretado em conjunto com as demais disposições destes Termos.

DEFINIÇÕES

a) Produto: o curso online "Manual da Criação de Conteúdo", incluindo as aulas gravadas e os materiais complementares expressamente apresentados na oferta vigente no momento da compra;

b) Conteúdo: vídeos, áudios, textos, apresentações, roteiros, imagens, exemplos, modelos, documentos, arquivos, materiais de apoio e demais elementos disponibilizados no Produto;

c) Plataforma: o ambiente digital utilizado para processamento da compra, hospedagem, gerenciamento ou disponibilização do Produto, atualmente operado pela Cakto ou por outra plataforma que venha a substituí-la;

d) USUÁRIO: a pessoa física que adquire regularmente o Produto e recebe a licença de acesso;

e) Licença de Uso: a autorização limitada, pessoal, não exclusiva, não comercial e intransferível concedida ao USUÁRIO para acessar e utilizar o Produto durante o prazo contratado;

f) Suporte Técnico: o atendimento destinado à solução de dificuldades relacionadas ao recebimento das credenciais, ingresso na área de membros e funcionamento do acesso;

g) Atendimento Administrativo: o atendimento destinado ao recebimento de solicitações relacionadas à compra, pagamento, arrependimento, cancelamento, segurança da conta, proteção de dados e demais questões contratuais;

h) Serviços de Terceiros: plataformas, aplicativos, redes sociais, meios de pagamento, sistemas de hospedagem, ferramentas e recursos que não sejam diretamente controlados pela PRODUTORA.

CLÁUSULA 1ª – DO OBJETO E DA COMPOSIÇÃO DO PRODUTO

1.1. Estes Termos regulam a concessão de Licença de Uso para acesso ao curso online "Manual da Criação de Conteúdo", de caráter educacional e informativo, composto por aulas previamente gravadas e disponibilizadas em ambiente digital.

1.2. O Produto tem por objetivo transmitir conhecimentos relacionados à criação de conteúdo para o Instagram, abrangendo mentalidade de criação, posicionamento, definição de nicho e público-alvo, elaboração de roteiros, formatos de conteúdo, edição de vídeo e organização da rotina de produção.

1.3. Na data de elaboração destes Termos, o Produto é composto pelos seguintes módulos:

a) Módulo 1 – Mentalidade do criador de conteúdo;

b) Módulo 2 – Instagram e funcionamento do algoritmo;

c) Módulo 3 – Nicho, público-alvo e posicionamento;

d) Módulo 4 – Roteiro de vídeo;

e) Módulo 5 – Formatos de conteúdo;

f) Módulo 6 – Edição de vídeo no CapCut;

g) Módulo 7 – Estratégia de conteúdo e organização no Trello.

1.4. A quantidade de aulas, a ordem de apresentação e a organização interna dos módulos poderão ser ajustadas pela PRODUTORA para correção, atualização técnica, aprimoramento pedagógico ou melhor compreensão do conteúdo, desde que seja preservado o núcleo essencial do Produto adquirido.

1.5. O Produto é integralmente digital e não inclui o envio de livros, apostilas impressas, equipamentos, planners ou quaisquer outros itens físicos.

1.6. Salvo se houver oferta expressa e específica em sentido diverso no momento da compra, o Produto não inclui:

a) mentoria individual ou coletiva;

b) consultoria personalizada;

c) análise individual de perfil ou conta em rede social;

d) elaboração de estratégia exclusiva para o negócio do USUÁRIO;

e) revisão individual de roteiros, vídeos, publicações ou campanhas;

f) atendimento por direct de redes sociais;

g) atendimento pelo WhatsApp pessoal da criadora ou de integrantes de sua equipe;

h) aulas ao vivo, reuniões individuais ou acompanhamento da execução das atividades;

i) acesso a grupo ou comunidade de alunos;

j) certificado de conclusão;

k) bônus, serviços, materiais ou ferramentas não expressamente descritos na oferta;

l) garantia de resultado pessoal, profissional, comercial ou financeiro.

1.7. Eventual certificado, bônus, comunidade, aula ao vivo, material para download ou outro benefício somente integrará a contratação quando estiver expressamente descrito na oferta vigente no momento da compra.

1.8. O Produto possui natureza de curso livre e não corresponde a curso técnico, graduação, pós-graduação ou formação profissional regulamentada, não conferindo diploma, habilitação ou título acadêmico reconhecido pelo Ministério da Educação.

1.9. As condições apresentadas na página de vendas, na publicidade e no checkout vigente na data da aquisição, incluindo preço, forma de pagamento, prazo de acesso e conteúdos incluídos, integram a contratação e vinculam a PRODUTORA.

1.10. Havendo divergência entre estes Termos e uma condição específica, clara e expressamente apresentada na oferta no momento da compra, prevalecerá a condição mais favorável ao consumidor, sem prejuízo das normas legais obrigatórias.

CLÁUSULA 2ª – DA CONTRATAÇÃO E DA CIÊNCIA DOS TERMOS DE USO

2.1. A contratação será formalizada mediante a conclusão da compra e a confirmação do pagamento, de acordo com a oferta e as condições essenciais apresentadas na página de vendas e no checkout.

2.2. Em razão do fluxo operacional da Plataforma, o conteúdo integral destes Termos de Uso será disponibilizado ao USUÁRIO imediatamente após a conclusão da compra.

2.3. A disponibilização poderá ocorrer:

a) na área de membros;

b) no módulo inicial do Produto;

c) por mensagem encaminhada ao e-mail cadastrado;

d) mediante link eletrônico disponibilizado pela Plataforma;

e) por outro meio que permita a leitura, conservação e reprodução do documento.

2.4. Após a disponibilização, caberá ao USUÁRIO realizar a leitura integral destes Termos e verificar sua compatibilidade com as condições esperadas e com a oferta que motivou a contratação.

2.5. Caso não concorde com qualquer disposição, o USUÁRIO poderá exercer o direito de arrependimento dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos contado da compra, requerendo o cancelamento e a devolução integral dos valores pagos.

2.6. O não exercício do direito de arrependimento dentro do prazo legal manterá a contratação, sem representar renúncia a direitos indisponíveis, aceitação de eventual cláusula abusiva ou afastamento das garantias previstas na legislação.

2.7. A continuidade de utilização do Produto após a disponibilização destes Termos demonstra a intenção do USUÁRIO de manter a contratação, observados os limites da oferta, da boa-fé objetiva e da legislação aplicável.

2.8. A PRODUTORA e a Plataforma poderão conservar registros eletrônicos relacionados:

a) à data e ao horário da compra;

b) à confirmação do pagamento;

c) à versão dos Termos disponibilizada;

d) à data e ao meio de disponibilização do documento;

e) ao envio de mensagens ao e-mail cadastrado;

f) ao primeiro acesso à área de membros;

g) ao endereço IP e ao dispositivo utilizado;

h) aos demais eventos necessários à comprovação da contratação e de sua execução.

2.9. Os registros eletrônicos poderão ser utilizados como elementos de prova da contratação, da disponibilização do documento e dos atos praticados no ambiente digital, admitidos os demais meios de comprovação de autoria e integridade previstos em lei.

2.10. A aquisição e a utilização do Produto são destinadas a pessoas maiores de 18 anos e civilmente capazes.

2.11. Pessoas menores de 18 anos não deverão realizar diretamente a compra nem fornecer seus dados pessoais à PRODUTORA. Eventual acesso por menor dependerá de prévia autorização e supervisão de seu representante legal.

2.12. O USUÁRIO declara que as informações fornecidas no checkout são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se pelas consequências de dados incorretos que impeçam a identificação do pagamento, a emissão de documento fiscal, a liberação do acesso ou o envio de comunicações.

CLÁUSULA 3ª – DA NATUREZA EDUCACIONAL E DA AUSÊNCIA DE GARANTIA DE RESULTADOS

3.1. O Produto possui natureza exclusivamente educacional e informativa e se destina à transmissão de conhecimentos e práticas relacionados à criação, edição e organização de conteúdo digital.

3.2. A aquisição do Produto não representa promessa ou garantia de:

a) crescimento do número de seguidores;

b) aumento de alcance, visualizações ou impressões;

c) obtenção de determinado nível de engajamento;

d) viralização de publicações;

e) geração de vendas, receitas, contratos ou faturamento;

f) contratação profissional;

g) reconhecimento público ou autoridade digital;

h) aprovação ou recomendação por plataformas digitais;

i) qualquer outro resultado pessoal, profissional ou econômico específico.

3.3. Os resultados eventualmente obtidos dependem de fatores individuais e externos, incluindo dedicação, frequência de aplicação, qualidade da execução, experiência anterior, nicho de atuação, características do público, concorrência, investimento, condições de mercado e alterações promovidas por plataformas digitais.

3.4. Algoritmos, ferramentas, funcionalidades, interfaces, políticas e critérios de distribuição de conteúdo das redes sociais e dos aplicativos utilizados são definidos por terceiros e podem ser alterados sem participação, autorização ou controle da PRODUTORA.

3.5. A PRODUTORA poderá atualizar o Produto para refletir alterações relevantes nas ferramentas estudadas, mas não assume obrigação de incorporar imediatamente toda modificação realizada por terceiros.

3.6. A eventual diferença entre a interface exibida em uma aula e a versão atual de determinado aplicativo ou plataforma não caracteriza, isoladamente, defeito do Produto, desde que o conteúdo central permaneça compreensível e aplicável.

3.7. A aplicação dos conhecimentos transmitidos constitui decisão do USUÁRIO, que deverá considerar suas próprias circunstâncias e observar a legislação, os direitos de terceiros e as regras das plataformas utilizadas.

3.8. Exemplos, estudos, relatos ou resultados apresentados no Produto possuem finalidade ilustrativa e não representam promessa de que o USUÁRIO obterá desempenho igual ou semelhante.

CLÁUSULA 4ª – DO ACESSO AO PRODUTO

4.1. O acesso será liberado após a confirmação do pagamento pela Plataforma.

4.2. As instruções de acesso, login, senha ou link de ingresso serão encaminhadas ao e-mail informado pelo USUÁRIO no checkout ou disponibilizadas diretamente pela Plataforma.

4.3. O acesso ao Produto será concedido pelo prazo de 12 (doze) meses, ou de 24 (vinte e quatro) meses quando a compra for feita pela oferta de Black Friday de 2026 que informe esse prazo no momento da compra, contado da confirmação do pagamento e da efetiva disponibilização das credenciais.

4.4. Caso, por falha imputável à PRODUTORA ou à Plataforma, a liberação ocorra posteriormente à confirmação do pagamento, o prazo será contado da efetiva disponibilização do acesso.

4.5. O prazo de acesso contratado não corresponde a acesso vitalício ou por tempo indeterminado. Encerrado esse período, o acesso será automaticamente finalizado, salvo se a PRODUTORA oferecer e o USUÁRIO contratar sua renovação.

4.6. A possibilidade de parcelamento do preço por período superior ou inferior ao prazo de acesso não altera a duração da Licença de Uso.

4.7. Salvo informação expressa sobre liberação gradual na oferta, os conteúdos gravados existentes serão disponibilizados após a ativação do acesso.

4.8. Caso a oferta preveja liberação progressiva de módulos, o respectivo cronograma integrará a contratação.

4.9. O acesso é pessoal, individual e intransferível. O USUÁRIO não poderá ceder, emprestar, vender, compartilhar ou disponibilizar suas credenciais a terceiros.

4.10. O USUÁRIO poderá utilizar seus próprios dispositivos compatíveis, desde que os acessos sejam realizados exclusivamente por ele e não apresentem padrão incompatível com o uso individual.

4.11. A identificação de acessos simultâneos ou sucessivos provenientes de localidades, dispositivos ou padrões incompatíveis com o uso pessoal poderá resultar em procedimento de verificação e suspensão temporária do acesso.

4.12. A suspensão para verificação não resultará em cancelamento definitivo antes da análise das circunstâncias, salvo quando houver evidência objetiva de fraude, pirataria, compartilhamento deliberado ou risco relevante à segurança da Plataforma.

4.13. O USUÁRIO deverá manter seu e-mail atualizado, proteger sua senha e comunicar imediatamente qualquer suspeita de acesso não autorizado.

4.14. A PRODUTORA poderá adotar registros de acesso, identificação de dispositivos, limitação razoável de sessões, marcas d'água, identificação individual de arquivos e outros mecanismos de segurança e rastreabilidade, observada a legislação de proteção de dados pessoais.

4.15. O Conteúdo somente poderá ser baixado quando essa funcionalidade estiver expressamente habilitada. A ausência de opção para download não constitui falha, desde que o acesso online permaneça disponível na forma contratada.

4.16. A autorização para download, quando existente, não permite a redistribuição, o compartilhamento, a comercialização ou qualquer forma de uso não prevista nestes Termos.

4.17. A PRODUTORA poderá substituir ou migrar a Plataforma por razões técnicas, comerciais, operacionais ou de segurança, devendo preservar o prazo remanescente de acesso e comunicar ao USUÁRIO as novas instruções.

4.18. O USUÁRIO é responsável por possuir conexão com a internet, equipamento, navegador, sistema operacional e demais recursos compatíveis com a Plataforma.

CLÁUSULA 5ª – DO SUPORTE TÉCNICO E DO ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

5.1. O canal oficial de suporte técnico e atendimento administrativo é o e-mail suportevictoriabac@gmail.com.

5.2. O suporte técnico incluído na contratação limita-se a dificuldades relacionadas:

a) ao recebimento das credenciais;

b) ao ingresso na área de membros;

c) à recuperação ou redefinição de acesso, quando aplicável;

d) ao funcionamento técnico da disponibilização do Produto.

5.3. O atendimento administrativo receberá solicitações relativas:

a) à identificação da compra;

b) ao pagamento;

c) ao exercício do direito de arrependimento;

d) ao cancelamento;

e) à segurança da conta;

f) à proteção de dados pessoais;

g) à denúncia de violação de direitos;

h) à interpretação e à aplicação destes Termos.

5.4. O atendimento será realizado em dias úteis e horário comercial, conforme o horário oficial de Brasília.

5.5. O envio de mensagem fora do horário comercial não impede seu recebimento, mas a análise será iniciada no período regular de atendimento.

5.6. A PRODUTORA confirmará o recebimento das solicitações encaminhadas pelo canal oficial e apresentará manifestação em até 5 (cinco) dias, ressalvadas demandas que dependam de informações adicionais, análise técnica ou providências de terceiros.

5.7. Quando a solução depender da Plataforma, da instituição financeira ou de outro prestador, o USUÁRIO será informado sobre as providências adotadas e, sempre que possível, sobre o andamento da solicitação.

5.8. O suporte não inclui assistência pedagógica individualizada, consultoria, mentoria, avaliação de perfil, elaboração de estratégias, revisão de conteúdo ou acompanhamento da aplicação das aulas.

5.9. Mensagens enviadas por direct, comentários em redes sociais, perfis pessoais, WhatsApp pessoal ou outros canais informais não serão consideradas solicitações encaminhadas ao canal oficial.

5.10. A exclusão dos canais informais não restringe o direito do USUÁRIO de procurar os órgãos administrativos ou judiciais competentes.

CLÁUSULA 6ª – DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

6.1. O preço do Produto será aquele informado no checkout no momento da aquisição.

6.2. O pagamento poderá ser realizado pelos meios disponibilizados pela Plataforma, incluindo, conforme disponibilidade, cartão de crédito, Pix, boleto bancário e parcelamento.

6.3. As condições de parcelamento, juros, tarifas e demais encargos eventualmente cobrados pela instituição financeira ou pela Plataforma serão apresentados antes da conclusão da compra.

6.4. O parcelamento constitui exclusivamente forma de pagamento do preço total e não representa mensalidade, assinatura recorrente ou aquisição mensal do Produto, salvo informação expressa em sentido diverso no checkout.

6.5. A conclusão antecipada das aulas, a ausência de acesso por opção do USUÁRIO, a não conclusão do curso ou a não aplicação do conteúdo não extinguem as parcelas regularmente contratadas.

6.6. A liberação do Produto poderá ser adiada quando o pagamento não for confirmado, for cancelado pela instituição financeira ou apresentar inconsistência que impeça sua validação.

6.7. Questões relacionadas a pagamentos poderão ser encaminhadas à Plataforma e ao canal oficial da PRODUTORA, que adotará as providências razoavelmente necessárias para auxiliar o USUÁRIO.

6.8. Caso o pagamento seja revertido, cancelado ou objeto de chargeback, o acesso poderá ser temporariamente suspenso até que a regularidade da operação seja esclarecida.

6.9. O chargeback não será automaticamente considerado fraude. O USUÁRIO poderá informar eventual desconhecimento da transação, cobrança incorreta, uso indevido de seus dados, duplicidade ou outra justificativa legítima.

6.10. Quando ficar demonstrado que a reversão foi solicitada de forma indevida após a contratação e disponibilização regular do Produto, a PRODUTORA poderá manter o acesso suspenso e adotar medidas extrajudiciais ou judiciais para cobrança do valor efetivamente devido.

6.11. Qualquer medida de cobrança deverá observar a boa-fé, a proporcionalidade, a existência de obrigação exigível e o direito de defesa do USUÁRIO.

6.12. Nenhuma disposição destes Termos autoriza responsabilização criminal presumida, imposição de multa desproporcional ou inscrição automática em cadastro de inadimplentes.

CLÁUSULA 7ª – DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO, DO CANCELAMENTO E DO REEMBOLSO

7.1. O USUÁRIO poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias corridos, contado da data da compra, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

7.2. O direito de arrependimento poderá ser exercido independentemente de motivação, inclusive quando o USUÁRIO, após receber e ler integralmente estes Termos, não concordar com qualquer de suas disposições.

7.3. A solicitação poderá ser realizada:

a) pela funcionalidade disponibilizada pela Plataforma; ou

b) pelo e-mail suportevictoriabac@gmail.com, mediante identificação do comprador e da respectiva compra.

7.4. O exercício tempestivo do direito de arrependimento assegura a restituição integral dos valores cobrados em razão da aquisição, sem multas ou retenções.

7.5. Recebida a solicitação, a PRODUTORA confirmará seu recebimento e adotará prontamente as providências necessárias perante a Plataforma e a instituição financeira responsável.

7.6. A restituição será processada, sempre que tecnicamente possível, pelo mesmo meio utilizado no pagamento.

7.7. O prazo para visualização do crédito, estorno ou cancelamento da cobrança poderá variar conforme o meio de pagamento, a data de fechamento da fatura e os procedimentos da instituição financeira.

7.8. A eventual existência de prazo operacional de terceiro não afasta o dever da PRODUTORA de acompanhar a solicitação e prestar informações ao USUÁRIO.

7.9. Com o processamento do arrependimento, o acesso ao Produto será encerrado.

7.10. Após o prazo legal, a desistência imotivada, a ausência de utilização, a falta de tempo, a mudança de interesse ou a não conclusão das aulas não gerarão, por si sós, direito ao reembolso.

7.11. A regra anterior não afasta os direitos do USUÁRIO nas hipóteses previstas em lei, especialmente em caso de não disponibilização do Produto, descumprimento relevante da oferta, defeito na prestação do serviço ou inadimplemento imputável à PRODUTORA.

7.12. A solicitação de cancelamento posterior ao prazo legal, desacompanhada de fundamento jurídico ou contratual, não interrompe as parcelas do preço total regularmente contratado.

7.13. Caso a PRODUTORA ofereça garantia comercial superior ao prazo legal em determinada campanha, prevalecerão as condições específicas, claras e expressamente divulgadas na respectiva oferta.

CLÁUSULA 8ª – DAS OBRIGAÇÕES DA PRODUTORA

8.1. Constituem obrigações da PRODUTORA:

a) disponibilizar o Produto de acordo com as características essenciais anunciadas;

b) assegurar o acesso pelo prazo contratado, ressalvadas manutenções, eventos externos e hipóteses de suspensão previstas nestes Termos;

c) prestar suporte técnico e atendimento administrativo pelos canais oficiais;

d) adotar medidas razoáveis de segurança para proteção das credenciais e dos dados pessoais sob sua responsabilidade;

e) respeitar os direitos do consumidor, inclusive os direitos à informação, ao atendimento e ao arrependimento;

f) comunicar alterações relevantes que afetem o acesso ou as condições essenciais do Produto;

g) corrigir, em prazo razoável, falhas diretamente imputáveis à sua atuação;

h) preservar a confidencialidade das informações recebidas no atendimento, ressalvadas as hipóteses legais de compartilhamento;

i) cumprir as obrigações fiscais, consumeristas, contratuais e de proteção de dados aplicáveis;

j) disponibilizar estes Termos após a contratação em meio que permita sua leitura, conservação e reprodução.

8.2. A PRODUTORA não está obrigada a prestar serviços não incluídos na oferta, ainda que relacionados ao tema do curso.

8.3. A disponibilização integral do Conteúdo contratado caracteriza o cumprimento da obrigação de entrega, cabendo ao USUÁRIO decidir quando e em que ritmo assistirá às aulas durante o prazo de acesso.

8.4. A ausência de utilização do Produto por decisão, indisponibilidade pessoal ou falta de organização do USUÁRIO não caracteriza falha da PRODUTORA.

CLÁUSULA 9ª – DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

9.1. O USUÁRIO deverá:

a) fornecer informações verdadeiras e mantê-las atualizadas;

b) realizar a leitura integral destes Termos assim que forem disponibilizados;

c) comunicar eventual discordância e requerer o cancelamento dentro do prazo legal de arrependimento, caso não pretenda manter a contratação;

d) utilizar o Produto apenas para fins lícitos e compatíveis com sua natureza;

e) manter login e senha sob sigilo;

f) impedir o acesso de terceiros às suas credenciais;

g) utilizar equipamentos e conexão adequados;

h) respeitar os direitos autorais, marcas, imagem, voz, privacidade e demais direitos da PRODUTORA e de terceiros;

i) observar as políticas dos aplicativos e redes sociais utilizados na aplicação do Conteúdo;

j) comunicar prontamente eventual acesso não autorizado, falha de segurança ou uso indevido de sua conta;

k) abster-se de acessar áreas restritas, contornar limitações técnicas, interferir no funcionamento da Plataforma ou explorar vulnerabilidades;

l) não utilizar o Produto para atividades ilícitas, fraudulentas, discriminatórias ou lesivas a terceiros;

m) conferir a caixa de entrada, as pastas de spam e os demais filtros do e-mail cadastrado;

n) manter ambiente razoavelmente seguro em seus dispositivos;

o) não inserir vírus, códigos maliciosos, robôs ou mecanismos de extração automatizada na Plataforma.

9.2. O dever de leitura previsto nesta cláusula não implica renúncia aos direitos do consumidor nem convalida disposição que seja incompatível com a legislação.

9.3. O USUÁRIO será responsável pelos atos realizados mediante suas credenciais quando houver dolo, culpa, compartilhamento, negligência na guarda da senha ou demora injustificada em comunicar acesso indevido.

9.4. O USUÁRIO não será responsabilizado por incidente decorrente exclusivamente de falha de segurança imputável à PRODUTORA, à Plataforma ou a terceiro integrante da cadeia de fornecimento.

9.5. O USUÁRIO é responsável pelos conteúdos que produzir ou publicar a partir dos conhecimentos adquiridos, inclusive quanto à observância de direitos autorais, imagem, voz, honra, privacidade, publicidade e proteção de dados de terceiros.

CLÁUSULA 10ª – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DA LICENÇA DE USO

10.1. As aulas, gravações, textos, áudios, roteiros, apresentações, materiais escritos, modelos, arquivos, identidade visual, imagens, organização didática original e demais conteúdos autorais do Produto pertencem à PRODUTORA ou aos respectivos titulares licenciantes.

10.2. O Conteúdo é protegido pela Lei nº 9.610/1998 e pelas demais normas aplicáveis à propriedade intelectual.

10.3. A compra não transfere ao USUÁRIO a titularidade ou qualquer direito de propriedade intelectual sobre o Produto. É concedida apenas uma Licença de Uso pessoal, limitada, não exclusiva, não comercial e intransferível durante o período de acesso.

10.4. É vedado ao USUÁRIO, sem autorização prévia e expressa da PRODUTORA:

a) copiar, reproduzir, republicar ou distribuir integral ou parcialmente as aulas ou materiais;

b) compartilhar arquivos, links protegidos, credenciais ou acessos;

c) gravar, filmar ou capturar sistematicamente as aulas, inclusive mediante gravação de tela;

d) disponibilizar o Conteúdo em grupos, drives, plataformas, redes sociais, sites ou aplicativos;

e) vender, alugar, licenciar, ceder, sublicenciar ou explorar comercialmente o Produto;

f) remover marcas d'água, identificações, avisos autorais ou mecanismos de rastreabilidade;

g) traduzir, adaptar ou modificar os materiais para redistribuição ou exploração comercial;

h) utilizar aulas, textos, roteiros, apresentações, exemplos, materiais de apoio ou a estrutura didática original na criação de cursos, mentorias, treinamentos ou produtos de terceiros;

i) apresentar o Conteúdo ou parte substancial dele como criação própria;

j) realizar mineração, extração automatizada, cópia massificada ou engenharia reversa dos recursos da Plataforma;

k) utilizar o Conteúdo para treinamento ou alimentação de modelos de inteligência artificial, bancos de dados ou sistemas automatizados destinados a terceiros;

l) utilizar o nome, a imagem, a voz, as marcas ou os sinais distintivos da PRODUTORA de modo que sugira parceria, representação, certificação ou vínculo inexistente.

10.5. A proibição de gravação e reprodução não impede que o USUÁRIO produza anotações pessoais e não compartilhadas, desde que não constituam cópia substancial dos materiais nem sejam utilizadas para redistribuição ou comercialização.

10.6. O USUÁRIO poderá aplicar em sua atividade pessoal ou profissional os conhecimentos e técnicas aprendidos no Produto.

10.7. A autorização para aplicação dos conhecimentos não abrange a reprodução da forma original das aulas, dos materiais, dos roteiros, dos exemplos, da identidade visual ou da organização didática protegida.

10.8. A PRODUTORA não reivindica exclusividade sobre ideias, conceitos gerais, técnicas de criação de conteúdo ou conhecimentos de domínio comum. A proteção incide sobre a forma concreta, original e organizada pela qual esses elementos foram expressos e apresentados.

10.9. Referências a Instagram, CapCut, Trello, Cakto ou outras marcas de terceiros são feitas exclusivamente para identificação das ferramentas utilizadas ou estudadas. Os respectivos sinais distintivos pertencem a seus titulares.

10.10. A violação comprovada desta cláusula poderá resultar em preservação de provas, suspensão ou cancelamento do acesso e adoção das medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis, sem prejuízo da apuração dos danos efetivamente causados.

CLÁUSULA 11ª – DA SUSPENSÃO E DO CANCELAMENTO DO ACESSO

11.1. A PRODUTORA poderá suspender temporariamente o acesso quando houver indícios objetivos de:

a) compartilhamento de credenciais;

b) utilização por múltiplas pessoas;

c) reprodução ou distribuição não autorizada do Conteúdo;

d) tentativa de invasão ou violação da segurança da Plataforma;

e) fraude na contratação ou no pagamento;

f) chargeback acompanhado da manutenção indevida do acesso;

g) prática ilícita relacionada ao Produto;

h) descumprimento relevante destes Termos.

11.2. Sempre que a urgência e a natureza da ocorrência permitirem, o USUÁRIO será comunicado e poderá apresentar esclarecimentos antes da aplicação de sanção definitiva.

11.3. A suspensão poderá ser imediata quando necessária para impedir a continuidade de pirataria, fraude, compartilhamento, ataque à Plataforma, vazamento de Conteúdo ou risco à segurança de usuários e terceiros.

11.4. Após a apuração, o acesso será restabelecido caso não se confirme a irregularidade.

11.5. Confirmada infração grave ou reiterada, a PRODUTORA poderá cancelar definitivamente a Licença de Uso, sem reembolso quando a perda do acesso decorrer de ato comprovadamente imputável ao USUÁRIO, ressalvados os direitos que não possam ser afastados por contrato.

11.6. Infrações de menor gravidade ou decorrentes de erro justificável poderão ser objeto de orientação ou advertência antes do cancelamento.

11.7. Caso a suspensão tenha ocorrido por erro imputável à PRODUTORA ou à Plataforma, o acesso será restabelecido e, se a interrupção tiver sido relevante, o prazo será prorrogado pelo período correspondente.

11.8. O cancelamento do acesso não impede a apuração de responsabilidade por eventual violação de direitos autorais, fraude, danos à Plataforma ou prejuízos comprovadamente causados.

CLÁUSULA 12ª – DOS SERVIÇOS E DAS PLATAFORMAS DE TERCEIROS

12.1. O Produto poderá depender de serviços prestados por terceiros, incluindo a Cakto, instituições financeiras, provedores de hospedagem, serviços de e-mail, Instagram, CapCut, Trello e outros aplicativos.

12.2. A utilização desses serviços poderá estar sujeita aos termos de uso, políticas de privacidade, requisitos técnicos e condições estabelecidas por seus respectivos fornecedores.

12.3. A PRODUTORA não controla alterações de interface, encerramento de funcionalidades, políticas, algoritmos, preços, disponibilidade regional ou condições de uso estabelecidas por terceiros.

12.4. A PRODUTORA não será responsável por falhas decorrentes exclusivamente:

a) da conexão de internet do USUÁRIO;

b) de equipamento incompatível ou sem manutenção adequada;

c) de indisponibilidade geral de serviço de terceiro fora de seu controle;

d) de bloqueio ou restrição aplicada por rede social em razão de ato do próprio USUÁRIO;

e) de descumprimento, pelo USUÁRIO, das regras da ferramenta utilizada.

12.5. As exclusões anteriores não afastam a responsabilidade da PRODUTORA por falha própria, descumprimento da oferta ou situação em que a legislação atribua responsabilidade à cadeia de fornecimento.

12.6. Em caso de encerramento, indisponibilidade prolongada ou alteração relevante de serviço de terceiro, a PRODUTORA poderá substituir ferramentas, migrar a Plataforma ou adaptar o Conteúdo, preservando, na medida razoavelmente possível, a finalidade essencial do Produto.

12.7. A menção ou utilização de plataformas de terceiros não representa patrocínio, certificação, parceria ou vínculo institucional, salvo informação expressa em sentido contrário.

CLÁUSULA 13ª – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

13.1. O tratamento de dados pessoais relacionado ao Produto observará a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – e as disposições desta cláusula, sem prejuízo de eventual Política de Privacidade posteriormente disponibilizada pela PRODUTORA.

13.2. A PRODUTORA poderá tratar, conforme a operação realizada, dados como:

a) nome;

b) CPF ou CNPJ;

c) e-mail;

d) telefone;

e) informações necessárias à emissão de documentos fiscais;

f) registros de pagamento e identificação da transação;

g) dados de acesso, incluindo endereço IP, data, horário, dispositivo e registros de sessão;

h) comunicações encaminhadas ao suporte;

i) informações necessárias à prevenção de fraude e proteção da conta.

13.3. Dados completos de cartão e outras informações financeiras sensíveis poderão ser processados diretamente pela Plataforma ou pela instituição financeira, de acordo com suas políticas e medidas de segurança, sem que a PRODUTORA necessariamente tenha acesso ao seu conteúdo integral.

13.4. Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

a) processar e identificar a compra;

b) liberar e gerenciar o acesso ao Produto;

c) prestar suporte técnico e atendimento administrativo;

d) cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais e contábeis;

e) prevenir fraude, compartilhamento de acesso e incidentes de segurança;

f) enviar avisos indispensáveis à execução do contrato;

g) responder a solicitações do titular;

h) exercer regularmente direitos em processos administrativos ou judiciais;

i) enviar comunicações comerciais, quando houver base legal adequada e possibilidade de descadastro.

13.5. O tratamento poderá se fundamentar, conforme a finalidade, na execução do contrato, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direitos, no legítimo interesse ou no consentimento, quando exigido.

13.6. A disponibilização e a ciência destes Termos não serão interpretadas como consentimento genérico e irrestrito para qualquer tratamento de dados.

13.7. O envio de comunicações promocionais ou ofertas poderá ser interrompido a qualquer momento pelo mecanismo de descadastro disponível na mensagem ou por solicitação ao canal oficial.

13.8. O descadastro de comunicações publicitárias não impedirá o envio de mensagens necessárias ao acesso, à segurança, ao pagamento ou à execução do contrato.

13.9. Os dados poderão ser compartilhados, na medida necessária, com:

a) a Plataforma de pagamento e hospedagem;

b) instituições financeiras e processadores de pagamento;

c) provedores de tecnologia, armazenamento, e-mail e segurança;

d) prestadores de serviços contábeis, fiscais, jurídicos e administrativos;

e) autoridades públicas, quando houver dever legal, ordem válida ou necessidade de exercício regular de direitos.

13.10. A qualificação jurídica de cada terceiro como controlador, operador ou controlador independente dependerá das atividades e das decisões efetivamente realizadas no tratamento de dados.

13.11. Os prestadores de serviços deverão utilizar os dados para finalidades compatíveis com suas atividades e observar as obrigações legais aplicáveis.

13.12. Os dados serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades informadas e dos prazos legais, regulatórios, fiscais, contábeis e de defesa de direitos.

13.13. O titular poderá solicitar, nos limites da legislação:

a) confirmação da existência de tratamento;

b) acesso aos dados;

c) correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;

d) informações sobre compartilhamento;

e) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados em desconformidade;

f) portabilidade, quando tecnicamente e legalmente aplicável;

g) revogação do consentimento;

h) oposição ao tratamento, quando cabível;

i) revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

13.14. As solicitações deverão ser encaminhadas para suportevictoriabac@gmail.com, podendo a PRODUTORA requerer informações razoáveis para confirmar a identidade do solicitante e prevenir fraude.

13.15. A revogação do consentimento não comprometerá os tratamentos anteriores regularmente realizados nem impedirá a conservação de dados exigida por lei ou fundamentada em outra base legal.

13.16. Cookies e tecnologias semelhantes utilizados diretamente pela Plataforma estarão sujeitos às configurações e à política de privacidade do respectivo fornecedor.

13.17. A PRODUTORA adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado.

13.18. Em caso de incidente de segurança, a PRODUTORA adotará medidas razoáveis de contenção, apuração, preservação de evidências e mitigação, realizando as comunicações legalmente exigidas aos titulares e às autoridades competentes.

CLÁUSULA 14ª – DOS DEPOIMENTOS, DA IMAGEM E DOS CONTEÚDOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO

14.1. A compra, o acesso ao Produto ou a ciência destes Termos não concedem à PRODUTORA autorização ampla para utilizar publicamente o nome, a imagem, a voz ou os depoimentos do USUÁRIO em publicidade.

14.2. A publicação de depoimentos identificados, imagens, vídeos, áudios ou resultados atribuídos ao USUÁRIO dependerá de autorização específica, informada e compatível com a finalidade da divulgação.

14.3. Mensagens encaminhadas ao suporte poderão ser utilizadas internamente para solução da demanda, controle de qualidade, prevenção de falhas e melhoria do Produto.

14.4. Informações de atendimento somente poderão ser divulgadas externamente de maneira anonimizada ou mediante autorização específica, ressalvadas as hipóteses legais de apresentação a autoridades, instituições financeiras ou órgãos competentes.

14.5. O USUÁRIO que encaminhar à PRODUTORA material de sua autoria ou de terceiro declara possuir os direitos ou autorizações necessárias para esse envio, respondendo por eventual utilização ilícita praticada por sua iniciativa.

14.6. A eventual autorização para uso publicitário de depoimentos ou imagem poderá ser disciplinada em instrumento próprio, com indicação de finalidade, meios de divulgação e demais condições aplicáveis.

CLÁUSULA 15ª – DAS COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS E DA DISPONIBILIZAÇÃO DOS TERMOS

15.1. As comunicações relacionadas à contratação poderão ser realizadas pelo e-mail cadastrado, pela área de membros, pelo checkout ou pelo canal oficial de atendimento.

15.2. Após a conclusão da compra, a PRODUTORA ou a Plataforma disponibilizará estes Termos ao USUÁRIO por meio eletrônico que permita sua consulta, conservação e reprodução.

15.3. Recomenda-se que o USUÁRIO salve, imprima ou mantenha cópia da versão recebida para futura consulta.

15.4. O USUÁRIO deverá manter seus dados atualizados e verificar periodicamente sua caixa de entrada e pasta de mensagens indesejadas.

15.5. Comunicações enviadas ao endereço fornecido pelo USUÁRIO serão consideradas regularmente encaminhadas, sem prejuízo da análise de eventual falha comprovada de entrega.

15.6. O comprovante de compra, os registros de pagamento, os logs de acesso, a disponibilização destes Termos e as comunicações digitais poderão ser utilizados como elementos de comprovação da contratação e de sua execução.

15.7. A PRODUTORA conservará, pelo período juridicamente adequado, registros suficientes para identificar a contratação, a versão dos Termos disponibilizada e o meio utilizado para sua entrega ao USUÁRIO.

15.8. Eventual falha no recebimento dos Termos deverá ser comunicada pelo USUÁRIO ao e-mail suportevictoriabac@gmail.com, para que nova cópia seja prontamente disponibilizada.

CLÁUSULA 16ª – DAS ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS E DO PRODUTO

16.1. A PRODUTORA poderá atualizar estes Termos para:

a) adequação à legislação ou a determinações de autoridade competente;

b) correção de erros materiais;

c) aprimoramento da clareza das disposições;

d) adoção de novas medidas de segurança;

e) alteração técnica ou operacional da Plataforma;

f) inclusão de funcionalidades ou serviços adicionais.

16.2. A versão vigente indicará a data de sua última atualização.

16.3. Alterações relevantes serão comunicadas ao USUÁRIO por e-mail ou pela área de membros.

16.4. Alterações posteriores não poderão reduzir retroativamente o prazo de acesso, retirar conteúdo essencial já contratado ou restringir direitos assegurados pela oferta e pela legislação, salvo quando necessárias ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

16.5. A PRODUTORA poderá corrigir, substituir, reorganizar ou atualizar aulas e materiais, desde que preserve a finalidade e o conteúdo essencial do Produto.

16.6. A inclusão de novos conteúdos ou melhorias não gera obrigação de indenização, abatimento ou reembolso aos usuários que tenham adquirido versões anteriores, desde que as condições originalmente contratadas tenham sido cumpridas.

16.7. Atualizações que modifiquem significativamente obrigações do USUÁRIO serão destacadas e produzirão efeitos prospectivos, respeitados os direitos decorrentes das contratações anteriores.

CLÁUSULA 17ª – DA DISPONIBILIDADE E DA RESPONSABILIDADE

17.1. A PRODUTORA adotará medidas razoáveis para manter o Produto disponível durante o prazo contratado, ressalvadas interrupções temporárias decorrentes de manutenção, atualização, falha de terceiros, caso fortuito, força maior ou evento externo fora de seu controle.

17.2. Sempre que possível, manutenções programadas que possam causar indisponibilidade relevante serão previamente comunicadas.

17.3. A ocorrência de interrupção temporária não caracteriza automaticamente inadimplemento, desde que sejam adotadas providências razoáveis para restauração do acesso.

17.4. Se a indisponibilidade imputável à PRODUTORA for relevante e prolongada, o prazo de acesso poderá ser prorrogado pelo período correspondente, sem prejuízo de outras soluções previstas em lei.

17.5. Se o Produto for definitivamente descontinuado antes do término do prazo contratado e não for possível assegurar meio alternativo equivalente de acesso, será oferecida solução compatível com a legislação, considerando o período de acesso ainda não usufruído.

17.6. A PRODUTORA responde pela adequada disponibilização do Produto e pelos danos que lhe sejam legalmente imputáveis, não se aplicando exclusão contratual nas hipóteses em que a responsabilidade não possa ser afastada por lei.

17.7. A PRODUTORA não responde por decisões, publicações, campanhas, investimentos, contratos ou estratégias adotadas autonomamente pelo USUÁRIO com base em sua interpretação do Conteúdo.

17.8. A obrigação da PRODUTORA quanto aos resultados do aprendizado é de meio e natureza educacional. A obrigação de disponibilizar o Conteúdo contratado deverá ser cumprida na forma da oferta e destes Termos.

17.9. Nenhuma disposição destes Termos exclui ou limita indevidamente a responsabilidade decorrente de dolo, culpa grave, descumprimento da oferta, defeito do serviço ou outra hipótese na qual a legislação imponha responsabilidade à PRODUTORA.

CLÁUSULA 18ª – DA VIGÊNCIA E DO ENCERRAMENTO

18.1. A contratação entra em vigor com a conclusão da compra e a confirmação do pagamento.

18.2. Estes Termos serão disponibilizados ao USUÁRIO imediatamente após a contratação e disciplinarão a execução do negócio, observados os direitos decorrentes da oferta e da legislação aplicável.

18.3. A Licença de Uso permanecerá vigente durante o prazo de acesso contratado, salvo:

a) exercício do direito de arrependimento;

b) cancelamento solicitado e juridicamente cabível;

c) cancelamento decorrente de infração grave comprovada;

d) resolução do contrato por descumprimento;

e) outra hipótese prevista em lei.

18.4. O término do prazo de acesso não elimina obrigações que, por sua natureza, devam permanecer, especialmente as relacionadas à propriedade intelectual, proteção de dados, responsabilidade por atos praticados e exercício regular de direitos.

18.5. O encerramento da comercialização do Produto para novos compradores não afeta, por si só, os acessos já contratados e ainda vigentes.

18.6. Encerrado o prazo de acesso, a PRODUTORA poderá desativar as credenciais e retirar a disponibilidade das aulas e dos materiais.

18.7. Cabe ao USUÁRIO utilizar, durante o prazo contratado, os materiais cuja possibilidade de download tenha sido expressamente autorizada.

CLÁUSULA 19ª – DA SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS, DA LEGISLAÇÃO E DO FORO

19.1. Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pelas normas de proteção do consumidor, comércio eletrônico, direito civil, proteção de dados e propriedade intelectual.

19.2. O USUÁRIO poderá encaminhar reclamações ou solicitações para suportevictoriabac@gmail.com, a fim de buscar solução direta e consensual.

19.3. A tentativa de solução amigável é recomendada, mas não constitui condição obrigatória para que o USUÁRIO procure o Procon, a plataforma Consumidor.gov.br, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o Poder Judiciário ou qualquer outro órgão competente.

19.4. Em relações de consumo, será competente o foro legalmente assegurado ao consumidor, inclusive o de seu domicílio, quando aplicável.

19.5. Em contratação que comprovadamente não configure relação de consumo, será competente o foro da Comarca de Vitória, Estado do Espírito Santo, ressalvada outra competência obrigatória prevista em lei.

CLÁUSULA 20ª – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

20.1. Estes Termos, a oferta vigente na data da compra, as condições apresentadas no checkout e eventual Política de Privacidade disponibilizada pela PRODUTORA compõem o conjunto contratual aplicável ao Produto.

20.2. A página de vendas, a publicidade e o checkout vinculam a PRODUTORA quanto às informações e condições objetivamente apresentadas ao consumidor.

20.3. A eventual tolerância de uma das partes quanto ao descumprimento de obrigação não implica renúncia, alteração contratual ou criação de direito adquirido.

20.4. Caso alguma disposição seja considerada inválida, ilegal ou inexequível, ela será interpretada ou reduzida na medida necessária para adequação à legislação, preservando-se as demais cláusulas.

20.5. Os títulos das cláusulas têm finalidade organizacional e não restringem o conteúdo das respectivas disposições.

20.6. Nenhuma previsão destes Termos poderá ser interpretada como renúncia a direitos indisponíveis ou como limitação de garantias que não possam ser contratualmente afastadas.

20.7. A contratação não estabelece sociedade, associação, representação comercial, mandato, vínculo trabalhista ou parceria entre o USUÁRIO e a PRODUTORA.

20.8. O USUÁRIO não poderá se apresentar como representante, afiliado, integrante da equipe, parceiro ou pessoa certificada pela PRODUTORA, salvo autorização expressa e específica.

20.9. A PRODUTORA poderá transferir a operação do Produto para pessoa jurídica sucessora, adquirente da atividade ou integrante de seu grupo econômico, desde que sejam preservados os direitos contratados e observadas as regras de proteção de dados pessoais.

20.10. Eventuais omissões serão solucionadas conforme a oferta, a natureza da contratação, a boa-fé objetiva e a legislação aplicável.

20.11. A conclusão da compra representa a manifestação de vontade do USUÁRIO de adquirir o Produto nas condições essenciais apresentadas na oferta e no checkout.

20.12. Após a conclusão da compra, o USUÁRIO deverá tomar ciência integral destes Termos. Caso não concorde com suas disposições, poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal e requerer o cancelamento da contratação.

20.13. O decurso do prazo de arrependimento sem solicitação de cancelamento mantém a contratação e a licença de acesso, sem implicar renúncia aos direitos e garantias legalmente assegurados ao consumidor.

VB MARKETING LTDA

CNPJ nº 68.166.390/0001-08

Avenida Leitão da Silva, nº 180, Edifício Atlantis Tower, sala 1003

Praia do Suá, Vitória/ES, CEP 29052-110

Canal oficial de atendimento: suportevictoriabac@gmail.com

Perfil profissional: @victoriabbac